

# Raport

## z badania opinii o pracy sekretariatu przeprowadzony w semestrze zimowym 2016/2017 w Instytucie Technicznym

---

W ankiecie wzięło udział 138 osób z kierunków informatyka, mechatronika i ZIP zarówno studenci stacjonarni jak i niestacjonarni.

Większość, bo aż 97% ankietowanych, kontaktowało się z pracownikami sekretariatu przynajmniej jeden raz. Obsługę sekretariatu oceniano w pięciu kategoriach: uprzejmość i życzliwość, rzetelność przekazywanych informacji, komunikatywność, terminowość załatwiania spraw, kompetencje (w sprawach należących do sekretariatu) w żadnej kategorii praca sekretariatu nie została oceniona negatywnie (ocena 0) i przeciętnie (ocena 1). Cztery kategorie z wyjątkiem „terminowości załatwiania spraw” w ponad 90% zostało ocenione na oceną bardzo dobrą, natomiast terminowość załatwiania spraw została oceniona w ponad 75% ankiet na ocenę bardzo dobrą.

Godziny pracy sekretariatu w 88% ankiet określone zostały jako odpowiednie, 12% ankietowanych twierdzi inaczej, proponując zmiany:

- a) wydłużyć pracę sekretariatu
- b) otworzyć sekretariat w niedzielę w godz. 10-14
- c) otworzyć sekretariat w sobotę do 15.00 (13.00)

99% ankietowanych twierdzi, iż informacje są przekazywane na bieżąco.