

Raport

z badania opinii o pracy Rektoratu przeprowadzony w semestrze zimowym 2016/2017 w Instytucie Technicznym

W ankiecie wzięło udział 114 osób z kierunków informatyka, mechatronika i ZIP - zarówno studenci stacjonarni jak i niestacjonarni.

Ponad połowa ankietowanych - 53% - kontaktowała się z pracownikami Rektoratu przynajmniej jeden raz. Większość osób - 96% - kontaktowała się z działem Spraw Studenckich, 2% z Działem Rozwoju.

Obsługę Rektoratu oceniano w pięciu kategoriach: uprzejmość i życzliwość, rzetelność przekazywanych informacji, komunikatywność, terminowość załatwiania spraw, kompetencje (w sprawach należących do sekretariatu). W trzech kategoriach pojawiły oceny negatywne (jedna ocena w każdej z trzech kategorii) z uzasadnieniem: „Długi czas oczekiwania, nieznanostwo podstawowych tematów”, „Duże kolejki”. We wszystkich kategoriach - oprócz „terminowości załatwiania spraw” - ponad 65% stanowią oceny bardzo dobra lub dobra, natomiast „terminowość załatwiania spraw” na poziomie bardzo dobrym lub dobrym została oceniona przez 55% ankietowanych.

Godziny pracy Rektoratu w 87% ankiet określone zostały jako odpowiednie. Trzydzieści procent ankietowanych twierdzi inaczej, proponując zmiany:

- a) Wydłużyć czas pracy Rektoratu
- b) otworzyć Rektorat w soboty

Dziewięćdziesiąt trzy procent ankietowanych twierdzi, iż informacje z Rektoratu są przekazywane na bieżąco z odpowiednim wyprzedzeniem, natomiast 7% jest innego zdania, wskazując na nieterminowość przekazywania następujących informacji: "terminy poprawek", "Powinny być wcześniej i dokładniej", "Wnoszonych wniosków", "bliżej nieokreślony powód", "wszystkie".