

WYNIKI BADAŃ OPINII STUDENTÓW NA TEMAT PRACY PRACOWNIKÓW REKTORATU

rok akademicki 2016/2017

Badania zostały przeprowadzone przez członków Instytutowej Komisji ds. Jakości Kształcenia. Badaniami objęto 197 studentów Instytutu Pedagogicznego. Zgodnie z procedurą nr 6 byli to studenci każdego kierunku studiów, czyli edukacji artystycznej w zakresie sztuk plastycznych oraz pedagogiki. W przypadku tego drugiego kierunku uwzględniono także podział na studia stacjonarne i niestacjonarne oraz studia I i II stopnia. Szczegółowy wykaz ilościowy studentów, którzy wypełnili ankietę, został przedstawiony w tabeli nr 1.

Tab. nr 1

Liczba studentów objęta badaniem z podziałem na kierunki, formę i stopień studiów

Liczba studentów			
Rocznik	Pedagogika		Edukacja artystyczna w zakresie plastycznych sztuk
	studia stacjonarne	studia niestacjonarne	
studia I stopnia			
I rok	21	10	8
II rok	26	12	11
III rok	33	13	8
studia II stopnia			
I rok	15	10	-
II rok	15	15	-
Łączna liczba studentów	110	60	27

Celem badania było zebranie opinii studentów na temat pracy pracowników rektoratu. W tabeli nr 2 przedstawione zostały zarówno kryteria (zgodnie z PR-6), które były brane pod uwagę przy ocenie, oraz średni wynik uzyskany przez pracowników z podziałem na kierunki studiów. Studenci oceniali pracowników rektoratu w skali od 0 do 3 – przy czym 0 było najniższą oceną, a 3 najwyższą. Z zebranych danych wynika, że studenci kierunku edukacja artystyczna w zakresie sztuk plastycznych wyżej oceniają pracowników rektoratu w każdym z kryteriów. Różnice te mogą wynikać z faktu, że studenci tego kierunku stanowili niewielką grupę wśród osób, które wypełniły ankietę. W ramach podsumowania wyników należy zaznaczyć, że średnio studenci wysoko ocenili pracowników rektoratu.

Tab. nr 2
Kryteria i wyniki oceny pracowników rektoratu

Kryteria oceny pracowników rektoratu	Średnia ocena		
	Pedagogika	Edukacja artystyczna w zakresie sztuk plastycznych	Ogólnie
uprzejmość i życzliwość	2,47	2,86	2,67
rzetelność przekazywania informacji	2,58	2,9	2,74
komunikatywność	2,68	2,9	2,79
terminowość załatwiania spraw	2,71	2,86	2,79
kompetencje w sprawach należących do sekretariatu	2,75	2,86	2,81

Celem badania było również uzyskanie informacji dotyczących dostosowania godzin otwarcia rektoratu do potrzeb studentów. Z zebranych danych wynika (tab. nr 3), że rektorat jest otwarty w odpowiednich godzinach.

Tab. nr 3
Wyniki oceny dostosowania godzin otwarcia rektoratu do potrzeb studentów

	Liczba studentów			
	Pedagogika		Edukacja artystyczna w zakresie sztuk plastycznych	
	pozytywna opinia	negatywna opinia	pozytywna opinia	negatywna opinia
dostosowanie godzin otwarcia rektoratu do potrzeb studentów	150	10	27	-

W badaniu ankietowym zebrano również opinie studentów na temat przekazywania informacji na czas. Większość studentów uważa, że rektorat dobrze wywiązuje się z zadań w tym zakresie – takiego zdania jest 168 studentów kierunku pedagogika oraz 27 studentów kierunku edukacja artystyczna w zakresie sztuk plastycznych.

Tab. nr 4

Wyniki opinii studentów na temat terminowego przekazywania informacji

	Liczba studentów			
	Pedagogika		Edukacja artystyczna w zakresie sztuk plastycznych	
	pozytywna opinia	negatywna opinia	pozytywna opinia	negatywna opinia
Przekazywanie informacji na czas	168	2	27	-

Wnioski:

1. Studenci bardzo dobrze oceniają pracę pracowników Rektoratu.
2. Studenci nie zgłaszają uwag do godzin otwarcia Rektoratu oraz uważają, że informacje przekazane są na czas.