

II. Wyniki ankiety dla studentów PWSZ w Nowym Sączu

rok akademicki 2018/2019

- badanie opinii o pracy Rektoratu –

A. Liczba przeprowadzonych ankiet:

a. Na poszczególnych latach studiów

Razem	Wśród studentów I roku	Wśród studentów II roku	Wśród studentów III roku
438	146	171	121

b. Na poszczególnych kierunkach

Wśród studentów kierunku: ekonomia	Wśród studentów kierunku: e- administracja	Wśród studentów kierunku: zarządzanie	Wśród studentów kierunku: ekonomika i organizacja przedsiębiorstw
272	22	21	123

c. Na poszczególnym trybie studiów

Wśród studentów studiów stacjonarnych	Wśród studentów studiów niestacjonarnych
272	166

B. Analiza odpowiedzi:

1. Jak często w czasie studiów kontaktował(a) się Pan(i) z pracownikami Rektoratu?

Odpowiedzi	Liczba studentów	Procent pytaných
1. ani razu	152	34,7%
2. od 1 do 5 razy	254	58,0%
3. powyżej 5 razy	32	7,3%

2. Proszę wskazać działy Rektoratu w których załatwiał(a) Pan(i) jakieś sprawy.

Odpowiedzi	Liczba studentów	Procent pytaných
1. Dział Spraw Studenckich	250	57,1%
2. Dział Rozwoju	9	2,1%
3. Biuro Karier	49	11,2%
4. Inne	2	0,5%

3. Proszę ocenić jakość obsługi zaznaczając na skali stosowną liczbę punktów, przy czym: 0 - ocena negatywna, 1 - ocena przeciętna, 2 - ocena dobra, 3 - ocena bardzo dobra.

Odpowiedzi	Ocena średnia
1. uprzejmość i życzliwość	2,5
2. rzetelność przekazywanych informacji	2,5
3. komunikatywność	2,5
4. terminowość załatwiania spraw	2,5
5. kompetencje (w sprawach należących do działu)	2,6

4. Czy Rektorat jest otwarty w odpowiednich godzinach?

Odpowiedzi	Liczba studentów	Procent pytaných
1. tak	412	94,1%
2. nie	24	5,5%

5. Czy informacje z Rektoratu są przekazywane na czas?

Odpowiedzi	Liczba studentów	Procent pytaných
1. tak	419	95,7%
2. nie	14	3,2%