

**WYNIKI BADAŃ OPINII STUDENTÓW W ZAKRESIE OBSŁUGI ADMINISTRACYJNEJ  
W REKTORACIE ORAZ W ZAKRESIE DOSTĘPU  
DO INFORMACJI O TOKU STUDIÓW**

**BADANIA PRZEPROWADZONO W MIESIĄCU PAŹDZIERNIKU 2016 R. (Procedura Pr-6)**

(w związku z uruchomieniem studiów II stopnia badania opinii studentów I roku  
studiów licencjackich i magisterskich zostaną przeprowadzone w II semestrze)

**Liczba przeprowadzonych ankiet:**

Razem	Wśród studentów I roku	Wśród studentów II roku	Wśród studentów III roku
<b>168</b>	<b>0</b>	<b>102</b>	<b>66</b>

Wśród studentów kierunku Ekonomia	Wśród studentów kierunku e - Administracja
<b>141</b>	<b>27</b>

Wśród studentów studiów stacjonarnych	Wśród studentów studiów niestacjonarnych
<b>102</b>	<b>66</b>

**Analiza odpowiedzi:**

**1. Jak często w czasie studiów kontaktował(a) się Pan(i) z pracownikami Rektoratu?**

	Liczba studentów	Procent pytaných
1. ani razu	72	42,6%
2. od 1 do 5 razy	87	51,5%
3. powyżej 5 razy	9	5,3%

**2. Proszę wskazać działy Rektoratu w których załatwiał(a) Pan(i) jakieś sprawy.**

	Liczba studentów	Procent pytaných
1. Dział Spraw Studenckich	91	53,8%
2. Dział Rozwoju	3	1,8%
3. Biuro Karier	0	0,0
4. Inne	2	1,2%

**3. Proszę ocenić jakość obsługi zaznaczając na skali stosowną liczbę punktów, przy czym: 0 - ocena negatywna, 1 - ocena przeciętna, 2 - ocena dobra, 3 - ocena bardzo dobra.**

Kategoria	Ocena średnia
1. uprzejmość i życzliwość	2,6
2. rzetelność przekazywanych informacji	2,6
3. komunikatywność	2,6
4. terminowość załatwiania spraw	2,7
5. kompetencje ( w sprawach należących do działu)	2,7

**4. Czy Rektorat jest otwarty w odpowiednich godzinach?**

	Liczba studentów	Procent pytanych
1. tak	166	98,2%
2. nie	3	1,8%

**5. Czy informacje z Rektoratu są przekazywane na czas?**

	Liczba studentów	Procent pytanych
1. tak	167	98,8%
2. nie	2	1,2%