

**WYNIKI BADAŃ OPINII STUDENTÓW W ZAKRESIE OBSŁUGI ADMINISTRACYJNEJ
W INSTYTUCIE ORAZ W ZAKRESIE DOSTĘPU
DO INFORMACJI O TOKU STUDIÓW**

BADANIA PRZEPROWADZONO W MIESIĄCU PAŹDZIERNIKU 2016 R. (Procedura Pr-4)

**(w związku z uruchomieniem studiów II stopnia badania opinii studentów I roku
studiów licencjackich i magisterskich zostaną przeprowadzone w II semestrze)**

Liczba przeprowadzonych ankiet:

Razem	Wśród studentów I roku	Wśród studentów II roku	Wśród studentów III roku
195	0	109	86

Wśród studentów kierunku Ekonomia	Wśród studentów kierunku e-Administracja
167	28

Wśród studentów studiów stacjonarnych	Wśród studentów studiów niestacjonarnych
104	91

Analiza odpowiedzi:

1. Jak często w czasie studiów kontaktował(a) się Pan(i) z pracownikami sekretariatu?

	Liczba studentów	Procent pytaných
1. ani razu	6	3,1%
2. od 1 do 5 razy	141	72,3%
3. powyżej 5 razy	48	24,6%

2. Proszę ocenić jakość obsługi zaznaczając na skali stosowną liczbę punktów, przy czym: 0 - ocena negatywna, 1 - ocena przeciętna, 2 - ocena dobra, 3 - ocena bardzo dobra.

Kategoria	Ocena średnia
1. uprzejmość i życzliwość	1,4
2. rzetelność przekazywanych informacji	1,5
3. komunikatywność	1,5
4. terminowość załatwiania spraw	1,6
5. kompetencje (w sprawach należących do sekretariatu)	1,7

3. Czy sekretariat jest otwarty w odpowiednich godzinach?

	Liczba studentów	Procent pytaných
1. tak	165	84,6%
2. nie	30	15,4%

4. Czy informacje z Instytutu są przekazywane na czas?

	Liczba studentów	Procent pytaných
1. tak	160	82,1%
2. nie	35	17,9%