

I. Wyniki ankiety dla studentów PWSZ w Nowym Sączu

rok akademicki 2018/2019

- badanie opinii o pracy Sekretariatu Instytutu –

A. Liczba przeprowadzonych ankiet:

a. Na poszczególnych latach studiów

Razem	Wśród studentów I roku (łącznie ze studiami II stop.)	Wśród studentów II roku (łącznie ze studiami II stop.)	Wśród studentów III roku
438	146	171	121

b. Na poszczególnych kierunkach

rok	Kierunek							razem
	Ekonomia stacjonarne	Ekonomia niestacjonarne.	e-administracja stacjonarne	Studia II stop. EIOP stacjonarne	Studia II stop. EIOP niestacjonarne	Zarządzanie stacjonarne	Zarządzanie niestacjonarne	
1	41	27	-----	31	26	12	9	438
2	51	41	13	39	27	-----	-----	
3	76	36	9	----	-----	-----	-----	
	168	104	22	70	53	12	9	

c. Zbiorczo na poszczególnych kierunkach

Wśród studentów kierunku: ekonomia	Wśród studentów kierunku: e- administracja	Wśród studentów kierunku: zarządzanie	Wśród studentów kierunku: ekonomika i organizacja przedsiębiorstw
272	22	21	123

d. Na poszczególnym trybie studiów

Wśród studentów studiów stacjonarnych	Wśród studentów studiów niestacjonarnych
272	166

B. Analiza odpowiedzi:

1. Jak często w czasie studiów kontaktował(a) się Pan(i) z pracownikami sekretariatu?

Odpowiedzi	Liczba studentów	Procent pytaných
1. ani razu	8	1,8%
2. od 1 do 5 razy	234	53,4%
3. powyżej 5 razy	196	44,7%

2. Proszę ocenić jakość obsługi zaznaczając na skali stosowną liczbę punktów, przy czym: 0 - ocena negatywna, 1 - ocena przeciętna, 2 - ocena dobra, 3 - ocena bardzo dobra.

Odpowiedzi	Ocena średnia
1. uprzejmość i życzliwość	2,1
2. rzetelność przekazywanych informacji	2,0
3. komunikatywność	2,0
4. terminowość załatwiania spraw	2,0
5. kompetencje (w sprawach należących do sekretariatu)	2,1

3. Czy sekretariat jest otwarty w odpowiednich godzinach?

Odpowiedzi	Liczba studentów	Procent pytaných
1. tak	350	79,9%
2. nie	88	20,1%

4. Czy informacje z Instytutu są przekazywane na czas?

Odpowiedzi	Liczba studentów	Procent pytaných
1. tak	332	75,8%
2. nie	106	24,2%